



## **Algemene leveringsvoorwaarden Unisoona**

Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Unisoona gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met een opdrachtgever, alsmede op elke overeenkomst waarbij Unisoona prestaties levert aan een opdrachtgever. Deze algemene Voorwaarden worden tegelijkertijd met de offerte dan wel de concept-overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt. Afwijkingen van deze algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Unisoona en opdrachtgever zijn overeengekomen. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

### **Offertes/Opdrachten**

Offertes, totstandkoming en wijziging Overeenkomst Unisoona brengt het aanbod schriftelijk uit. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig (30) dagen na dagtekening. De in de offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in Euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn diensten te leveren op de door de opdrachtgever aangewezen plaats.

De overeenkomst komt tot stand doordat Unisoona een schriftelijk of elektronisch aanbod van de opdrachtnemer (de Offerte) door middel van een schriftelijk of elektronisch ondertekend opdrachtformulier aanvaardt. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Unisoona een schriftelijke bevestiging naar de opdrachtgever. Bij open inschrijvingen geldt een bedenktijd van ten minste 14 dagen, annulering binnen deze termijn verloopt zonder consequenties voor de ingeschreven persoon.

### **Locatie**

Training geschiedt op locatie overeengekomen met Mediq, tenzij anders overeengekomen. Met gebruik van faciliteiten zoals, beamer, beeldscherm en een daarvoor geschikte ruimte. Reiskosten worden in rekening gebracht op basis van daadwerkelijk afgelegde afstand á 0.20 ct per km. Parkeerkosten indien van toepassing worden vergoed door de opdrachtgever.

## **Ontbinding**

Overmacht en ontbinding van de Overeenkomst Ontbinding van de Overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging. Geschiedt ontbinding door de Opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de Levering van goederen, diensten en/of werken door Opdrachtnemer dan verplicht Opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de Levering van goederen, diensten en/of werken door Opdrachtnemer is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien Opdrachtgever tijdens de Levering van goederen, diensten en/of werken door Opdrachtnemer de Overeenkomst ontbindt, is Opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd

Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van een der partijen zijn beide partijen, zolang de overmachtsituatie voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Van overmacht zijdens Unisoos is ondermeer, maar niet uitsluitend, sprake indien zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen door staking, uitsluiting, brand, storm, weersinvloeden, arbeidskrachten (onder meer ten gevolge van ziekte), transport stoornissen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle of zeggenschap van Unisoos vallen. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten en /of werken met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is. Opdrachtgever is verplicht de eventueel reeds geleverde diensten en/of werken te betalen.

## **Prijs en betaling**

De overeengekomen prijs is vrijgesteld van BTW, tenzij anders overeengekomen is.

Indien niet anders overeen gekomen is, blijft de vergoeding gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te betalen.

Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling danwel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan Unisoos is een verpagingsrente verschuldigd van één procent (1% ) van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van Unisoos, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen.

Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt Unisoan zich het recht voor de levering van diensten op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat Unisoan tot enige schadevergoeding gehouden is.

### **Eigendomsrecht**

Intellectuele eigendom Tenzij schriftelijk anders overeengekomen berusten alle intellectuele (eigendoms)rechten – waaronder auteursrecht , elke ten aanzien van gegevens en resultaten, bij Unisoan.

Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van Unisoan mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Unisoan worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

### **Klachten**

Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten en/of werken of een gedeelte daarvan door Unisoan binnen veertien (14) dagen bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging reclameren.

Zolang de klacht door Unisoan niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever van kracht.

### **Aansprakelijkheid**

Unisoan is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan Unisoan verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en/of werken. Deze contractuele aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door Unisoan ingevolge de overeenkomst te leveren diensten en/of werken, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij de levering van diensten en/of werken door Unisoan ingeschakelde personen, is Unisoan slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van Unisoan en/of van de zijde van door Unisoan bij de uitvoering van de levering van diensten en/of werken ingeschakelde personen. Unisoan kan echter niet aansprakelijk worden gesteld bij het verkeerd uitvoeren of opvolgen van gegeven adviezen.

Opdrachtgever zal nimmer een der door Unisoan ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen. Opdrachtgever vrijwaart Unisoan voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en Unisoan, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Unisoan.

### **Geheimhouding**

Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zonodig een geheimhoudingsplicht op.

Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Geschillen Op alle door Opdrachtnemer te sluiten Overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Nijkerk onder nummer 000026946173